

FrosTec UAB dėkoja už Jūsų pasirinkimą ir garantuoja nepriekaištingą įrenginio kokybę ir funkcionalumą laikantis naudojimosi taisyklių.

### **Garantiniai įsipareigojimai**

**Šie garantiniai įsipareigojimai taikomi visiems Cooper&Hunter sieninio tipo kondicionieriams ir šilumos siurbliams oras-oras (toliau įrenginiai).**

Įrenginio garantija suteikia pirkėjui teisę į nemokamą galimą, dėl gamybinio broko atsiradusių, defektų pašalinimą **5 metų (60 mėn.)** laikotarpiu, eksploatuojant įrenginį pirminėje sumontavimo vietoje buitinio vartotojo lygmeniu. Technologinių, gamybinių, prekybos ir kitų komercinės paskirties patalpų klimato palaikymui naudojamai įrangai suteikiama **2 metų (24 mėn.)** garantija įrenginio pirminėje sumontavimo vietoje.

Pardavėjas įsipareigoja imtis visų būtinų veiksmų, kad šiuo laikotarpiu įvykęs garantinis gedimas būtų pašalintas, teikti rekomendacijas, susijusias su įrenginio eksploatavimu ir priežiūra.

Kondicionierius / šilumos siurblys yra sudėtingas įrenginys, reikalaujantis reguliaraus techninio aptarnavimo. Rekomendacijų dėl techninio aptarnavimo darbų vykdymo nesilaikymas gali sutrumpinti naudojimosi įrenginiu laiką ar sukelti jo gedimą.

Dėl įrenginio techninio aptarnavimo garantijos laikotarpiu pirkėjas privalo kreiptis į montavimą, paleidimą - derinimą atlikusią įmonę.

Visos garantinių įsipareigojimų sąlygos taikomos atsižvelgiant į vartotojų teises ginančius įstatymus.

### **Garantijos sąlygos**

1. Pagrindiniai dokumentai, suteikiantys pirkėjui teisę į įrenginio garantiją yra Įrenginio Garantijos Kortelė ir įrenginio įsigijimo bei techninių aptarnavimų atlikimo patvirtinimo dokumentai. Saugokite juos visą garantijos laikotarpį. Įrenginio Garantijos Kortelė yra galiojanti tik tuo atveju, jei yra teisingai užpildytos visos jos grafos.
2. Garantija įsigalioja nuo įrenginio įsigijimo datos, nurodytos Įrenginio Garantijos Kortelėje ir PVM sąskaitoje faktūroje.
3. Prieš pradėdami naudoti įrangą atidžiai perskaitykite kartu su įrenginiu Gamintojo pateikiamas instrukcijas bei šias garantijos sąlygas.
4. Įrenginio montavimo ir paleidimo – derinimo darbus privalo atlikti tik atitinkamai sertifikuotos ir atestuotos įmonės ar asmenys.
5. Gamintojo garantija suteikiama tik įrangai.  
Įrenginį sumontavusi įmonė yra atsakinga už tinkamą atliktų darbų bei naudotų medžiagų kokybę ir suteikia garantiją sistemos montavimo darbams.
6. Gamintojo garantija galioja tik įrenginio brokuotų detalių / mazgų keitimui ir neapima tokių darbų kaip apmokymas naudotis įrenginiu, atvykimas į įrenginio sumontavimo vietą, įrenginio demontavimas prieš remontą, sumontavimas po remonto, transportavimas į autorizuotą serviso įmonę ir atgal, gedimų diagnozavimas ir remontas įrenginio sumontavimo vietoje, reguliarius techninis aptarnavimas, užpildymas šaltnešiu, įrangos reikalingos saugiai pasiekti eksploatuojamą įrenginį, nuoma.
7. Garantija galioja jei laiku atliekamas įrenginio techninis aptarnavimas, apimantis, bet neapsiribojantis elektros įvado, kabelių ir jų izoliacijos, šaltnešio slėgio sistemoje, šilumokaičių bei vamzdinių sujungimų sandarumo, kondensato nubėgimo tikrinimą, filtrų ir šilumokaičių valymą, visų darbo režimų ir funkcijų veikimo, išpučiamos oro temperatūros visais darbo režimais patikrinimą.  
Techninis aptarnavimas turi būti atliekamas ne rečiau kaip: gyvenamosios paskirties patalpose - 1 kartą per 12 mėn. ir komercinės paskirties patalpose (administracinės, prekybinės, gamybinės ar technologinės paskirties patalpose) - 2 kartus per 12 mėn. skaičiuojant nuo sumontavimo datos.  
Techninį aptarnavimą turi atlikti atitinkamai sertifikuota įmonė/asmuo. Darbų atlikimas turi būti pažymėtas Įrenginio Garantinėje Kortelėje, tai įrodant paslaugos įsigijimo dokumentais. Darbus atliekanti įmonė/asmuo turi Kortelėje užpildyti tam skirtą skiltį, įvardinant atliktus darbus, nustatytus trūkumus ar gedimus ir jų pašalinimą. Jei techniniai aptarnavimai neatliekami laiku-garantija yra naikinama.
8. Garantijos teikėjas nėra atsakingas už įrangos praradimą ar sunaikinimą.

9. Garantijos teikėjas nėra atsakingas už garantinį remontą, jei gedimo šalinimo darbai negali būti atlikti dėl mazgų, detalių ar medžiagų importo/eksporto apribojimų, teisės aktų pasikeitimo ar kitų aplinkybių, ribojančių gedimo sutvarkymą: Force Majeure numatytų sąlygų, mitingų/streikų, komunikacijos ir transporto funkcionavimo sutrikimų, gamybinių sutrikimų, gamintojo sąlygų ir atsakomybių nesilaikymo ar pan.
10. Garantinio laikotarpio metu sugedusios kondicionieriaus detalės ir mazgai gali būti taisomi arba keičiami naujais.  
Garantinio remonto metu pakeistos sugedusios detalės yra Pardavėjo nuosavybė.
11. Kai Pirkėjas iškviečia Pardavėjo serviso skyriaus darbuotoją nepagrįstai (nesant garantiniam gedimui) ar ne serviso skyriaus darbo valandomis, atvykimo išlaidas Pirkėjas apmoka remiantis iš anksto suderintais į kainiais
12. Garantija netaikoma šiais atvejais:
  - kai įranga buvo permontuota į kitą, nei yra nurodyta Įrenginio Garantinėje kortelėje vieta;
  - gedimams atsiradusiems dėl to, kad buvo instaliuota patalpos charakteristikų neatitinkanti įranga (per galinga ar per silpna);
  - jei nebuvo laikomasi saugaus įrangos montavimo, eksploatavimo ir techninės priežiūros reikalavimų, išdėstytų šiose garantinėse sąlygose ir Gamintojo instrukcijose, pateiktose kartu su įsigyjamu įrengimu;
  - kai gedimai atsiranda dėl netinkamo šaltnešio ar jo kiekio ar nutekėjimo; per mažo tepalo kiekio sistemoje, netinkamos kokybės sistemos komponentų naudojimo, netinkamo varinių vamzdelių skersmens ar/ir ilgio, pažeisto varinio vamzdelio, dėl ko sutriko šaltnešio cirkuliacija sistemoje; kai įranga pažeidžiama korozijos; dėl kitų priežasčių, galėjusių sutrikdyti ilgalaikį ir taisyklingą šaldymo ir/ar šildymo ciklą;
  - natūraliai besidėvinčioms dalims, kurios normaliai susidėvi naudojantis įranga ir kurių darbo trukmė priklauso nuo įrangos eksploatavimo intensyvumo, periodiškai keičiamiems priedams (pvz.: oro filtrams), išskyrus atvejus, kai už šių dalių/priedų gedimus yra atsakingas gamintojo gamybos brokas;
  - gedimams, atsiradusiems dėl elektros tinklo sutrikimų, įtampos svyravimų, elektros instaliacijos pažeidimų;
  - Pirkėjo padarytiems pažeidimams montuojant ir eksploatuojant įrangą;
  - defektams, atsiradusiems dėl nekvalifikuotai atlikto remonto, naudotų neoriginalių, gamintojo nepatvirtintų detalių ar medžiagų, savavališkai padarytų pakeitimų įrenginio konstrukcijoje;
  - defektams, atsiradusiems dėl išorinių, nuo Gamintojo nepriklausančių aplinkybių (pvz.: stichinės nelaimės, vėtra, žaibas, drėgmė, gaisras, įtampos svyravimai ir pan.) poveikio;
  - defektams, atsiradusiems dėl į įrenginio vidų patekusių pašalinių objektų, kaip smėlis, skystis (korozija, oksidacija), maistas, vabzdžiai, sukeliančios koroziją medžiagos ir garai, dulkės ir pan.;
  - defektams, atsiradusiems dėl Pirkėjo tyčios ar neatsargumo sąmoningo įrangos ardymo, gadinimo, mechaninių pažeidimų ir kitų veiksmų kurie iššaukia gedimą ne dėl gamybos broko kaltės.
13. Įvykus gedimui ar kilus klausimams dėl įrangos eksploatavimo, kreipkitės į įrangą sumontavusią įmonę.
14. Ši kokybės garantija nevaržo vartotojo teisių įsigijus netinkamos kokybės prekę ar paslaugą.

***Oficialus Cooper& Hunter įrangos importuotojas Lietuvoje***

***FrosTec UAB***

***Fabijoniškių g. 96, Vilnius 07100***

***Tel.: +370 5 238 8337;***

***Email.: frostec@frostec.lt***

